



Política de Calidad División Industrial

En Soldadura Pro, promovemos soluciones eficaces y adecuadas a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, en las actividades de asesorías y mentoría e inspección en el área de la construcción de obras civiles y fabricación metalmecánica, para lo cual contamos con personal competente para el diseño y cálculo de infraestructura construidas y fabricadas en aceros soldables cumpliendo con las normas de seguridad, confiabilidad y calidad desde el diseño hasta el montaje de las estructuras. Para ello garantizamos impulsar una cultura de la calidad basada en cumplir con los mínimos requisitos exigidos por la norma ISO 9001 y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de Gestión de la Calidad. Nuestra dedicación a la Calidad se manifiesta a través de:

Compromiso con el cliente:

1. Entregar productos y servicios que satisfagan los requisitos y expectativas del cliente, asegurando la calidad, seguridad y durabilidad de las estructuras.
2. Fomentar una comunicación abierta y efectiva con todas las partes interesadas (clientes, proveedores, etc.).

Cumplimiento y mejora continua:

1. Implementamos un sistema de gestión de la calidad que promueva la mejora continua de nuestros procesos, buscando la eficiencia y la eficacia de nuestros servicios.
2. Cumplimos con la normativa legal de las empresas clientes, así como con los estándares internacionales de la industria aplicables para la construcción y soldadura.
3. Seguimos el aseguramiento de la calidad y el control de la calidad en todas las etapas del proceso mediante la inspección antes, durante y después de la soldadura mediante procedimientos calificados de acuerdo a estándares internacionales exigidos por la norma ISO 9001.

Recursos y personal:

1. Nos adaptamos a los avances tecnológicos mediante la adquisición de equipos y maquinarias actuales y la adopción de la tecnología de la informática de última generación.
2. Capacitamos y especializamos constantemente a nuestro personal para que comprenda la eficacia en el logro de los objetivos trazados y aplique con eficiencia esta política de calidad, asumiendo su responsabilidad individual en la mejora continua.
3. Controlamos la cualificación del personal de soldadura y control de calidad manteniendo registros permanentes para asegurar la competencia.

Orientación de nuestra estratégica:

1. Servimos de guía a nuestros clientes para el establecimiento de objetivos de calidad específicos, medibles y alcanzables en los lapsos de tiempo establecidos.
2. Alineamos esfuerzos en toda nuestra organización hacia un fin común: la entrega de valor agregado de manera excepcional a nuestros clientes usuarios.

Ing. Abraham Rodríguez
CEO Soldaduras Pro

MISIÓN

Promover soluciones efectivas y adecuadas a las necesidades de nuestros clientes, aprovechando nuestra capacidad operativa y administrativa para contribuir con el logro de los objetivos propuestos. Así mismo desarrollar productos de calidad de manera continua y sostenible en el tiempo con gran compromiso y responsabilidad como empresa de calidad.

VISIÓN

Ser una marca líder reconocida en la industria de la construcción y metalmecánica a nivel nacional e internacional como empresa líder en el diseño y cálculo en la industria de la construcción y fabricación metalmecánica, con personal altamente calificado en todas las áreas de desarrollo de manera competente, trabajando siempre con equipos de última tecnología, aplicando los mejores estándares de calidad preservando siempre el medio ambiente.

VALORES

Nuestros valores se centran en principios como el enfoque al cliente, la mejora continua, la calidad y la responsabilidad social. Estos valores guían nuestra toma de decisiones y establecen un marco de referencia fundamentados en los siguientes principios:

1. Enfoque al cliente:
Para nosotros, garantizar la satisfacción del cliente y cumplir con sus requisitos de calidad se convierte en una prioridad.
2. Responsabilidad y ética: Actuamos de manera íntegra y responsable con el entorno y la sociedad.
3. Liderazgo:
La dirección de nuestra organización se establece en una dirección clara y crea las condiciones para que las personas se involucren en el logro de los objetivos de calidad.
4. Compromiso de las personas:
Reconocer que el trabajo de cada uno de los miembros de la organización es esencial para la creación de valor.
5. Enfoque a procesos:
Planificamos, organizamos, priorizamos cada una de las actividades a realizar para controlar el trabajo y completarlo de manera eficiente, asegurando que se cumplan cada uno de los objetivos gestionados. Esto se logra mediante la definición de tareas, la asignación de responsabilidades, el establecimiento de plazos y el seguimiento del progreso, utilizando herramientas como listas de tareas, calendarios o software especializado.
6. Mejora continua:
Buscamos constantemente la forma de mejorar nuestros procedimientos estableciendo indicadores claves de rendimiento, recopilando y analizando datos objetivos de los procesos de construcción y fabricación, usando esta información para identificar áreas de mejoras en nuestros productos.
7. Innovación y creatividad:
Buscamos constantemente nuevas y mejores formas de hacer las cosas con calidad una sola vez.
8. Transparencia y comunicación:

Mantenemos de manera constante, clara y abierta la comunicación con el cliente y nuestros socios y proveedores para evitar ambigüedades.

9. Eficiencia y disciplina:

Trabajamos de manera organizada y controlada para alcanzar los estándares de calidad.

10. Formación y desarrollo:

Invertimos en el crecimiento profesional y personal de nuestro equipo humano.

Política de Calidad División Entidad Didáctica

En Soldadura Pro, Entidad Didáctica, nos comprometemos a liderar el mercado de la formación técnica profesional mediante el diseño y desarrollo de programas didácticos innovadores y de alta calidad, en el área de la soldadura industrial, que superen las expectativas de nuestros clientes tanto fieles como cautivos. Nuestra dedicación a la calidad se manifiesta a través de:

1. **Mejora continua:**

Nos comprometemos a revisar y mejorar constantemente nuestros programas, contenidos, metodologías de enseñanza y evaluación para adaptarnos a las necesidades cambiantes del sector educativo y del mercado laboral.

2. **Satisfacción del cliente:**

Buscamos la satisfacción plena de nuestras empresas clientes, empresas colaboradoras y participantes en nuestros programas educativos, promoviendo una comunicación abierta, honesta y oportuna con el fin de anticipar sus necesidades de formación, capacitación y especialización de su personal y garantizar un servicio excepcional.

3. **Recursos humanos:**

Fomentamos el constante desarrollo profesional y el compromiso de nuestros docentes y personal administrativo, entendiendo que el talento humano es clave para la excelencia de nuestros programas educativos.

4. **Cumplimiento y estandarización:**

Cumplimos con todos los requisitos legales, normativos y estándares internacionales aplicables al sistema educativo para adultos caracterizado por su flexibilidad de diseñado a fin de ofrecer una educación continua y capacitación vocacional a personas mayores, a menudo combinando el aprendizaje con la actividad laboral y utilizando métodos tanto pedagógicos como andragónico considerando al adulto como un ente autodirigido con experiencias previas que constituyen un recurso de aprendizaje valioso.

5. **Relaciones con nuestros socios y proveedores:**

Mantenemos relaciones constantes y transparentes, de mutuo beneficio, con nuestros proveedores y socios estratégicos en base a objetivos comunes, promoviendo conjuntamente la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios educativos.

Ing. Abraham Rodríguez
CEO Soldaduras Pro

MISION

Soldadura Pro, como entidad didáctica, tiene como **misión**:

Servir a nuestras empresas clientes, por medio de un programa educativo para la formación, capacitación y especialización del personal técnico desde la perspectiva vocacional e innovador en un ambiente de igualdad, respeto y responsabilidad personal, buscando conseguir la excelencia académica centrada en los participantes. A través de una atención personalizada y un cuerpo docente y personal dedicado, nuestros participantes se convierten en excelentes profesionales comprometidos con la calidad de productos y servicios ofrecidos por la empresa a satisfacción del cliente usuario.

VISION

Soldadura Pro, como entidad didáctica, tiene como **visión** ser reconocida, en el ámbito nacional e internacional, como una empresa especializada en la formación capacitación y especialización vocacional del personal técnico de nuestras empresas, mediante el desarrollo de programas didácticos pedagógica y andragónicamente diseñados para mejorar la eficiencia del personal laboral centrados en el desarrollo de habilidades técnicas, sociales y emocionales y promoviendo la inclusión, el pensamiento crítico y la adaptabilidad a los retos del entorno actual, fomentando valores éticos y la autonomía del aprendizaje para contribuir al progreso personal y social de nuestros clientes.

VALORES

- **Orientación al Cliente:** Ser conscientes de que el eje central de nuestra actuación es el cliente y dar respuesta a sus necesidades y expectativas.
- **Espíritu Innovador:** la obligación de buscar de manera activa innovaciones y mejoras que contribuyan al desarrollo sostenible de nuestra actividad.
- **Trabajo en Equipo:** Actuación coordinada y cohesionada para la consecución de la Misión y la Visión, conjugando los objetivos comunes e individuales, compartiendo el conocimiento.
- **Respeto:** Admitir que todas las personas tienen el derecho a expresar libremente sus opiniones, desde la aceptación del diferente y las normas comunes establecidas.
- **Igualdad de género:** Trabajar por la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres.
- **Compromiso Social:** El respeto de los valores sociales y el vínculo con nuestro entorno, orientado a cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con especial atención a los relacionados con el medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.